

Obchodné podmienky

I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky (ďalej len „podmienky“) upravujú právne vzťahy medzi:

Obchodníkom (predávajúcim): Mgr. Radoslav Zárecký, miesto podnikania a korešpondenčná

adresa: Lachova 1612/39, 851 03 Bratislava, IČO: 44 366 159, zapísaný v Živnostenskom

registri vedenom Okresným úradom Bratislava, pod č. 140-14924,

kontaktné údaje: info@radoslavzarecky.sk, +421 915 585 875. Obchodník nie je platca DPH.

a **Spotrebiteľom** (kupujúcim), ktorým je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou

zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej

podnikateľskej činnosti alebo povolania, a ktorá uzatvorí zmluvu s Obchodníkom

prostredníctvom internetového obchodu na www.radoslavzarecky.sk.

2. Podmienky sa riadia ustanoveniami zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o

zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník

v účinnom znení a ďalšími platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a EÚ.

Rozhodným právom je právo Slovenskej republiky.

3. Obchodník predáva na internetom obchode výlučne na webovom sídle

www.radoslavzarecky.sk tlačene knihy, e-knihy, zážitkový box s knihou a tajnými obálkami,

audioknihu, a zároveň poskytuje službu sprevádzania metódou KVET, ktorá má charakter

nezdravotnej, neinvazívnej, vzdelávacej a rozvojovej služby, poskytovanej online a po

individuálnej dohode aj osobne.

Obchodník zároveň poskytuje živé kurzy (jednodňové a viacdňové) zamerané na osobnostný

rozvoj, vnútornú prácu a meditatívne techniky (ďalej len „Živý kurz“), ktoré majú charakter

nezdravotnej, neinvazívnej, vzdelávacej a rozvojovej služby.

II. Objednávka a uzatváranie zmluvy

1. Objednávka tovaru – či už fyzickej knihy, e-booku (SK/CZ), zážitkového boxu s knihou a tajnými obálkami, audioknihy alebo služieb - sprevádzania a živých kurzov – sa realizuje výlučne prostredníctvom online formulára FAPI.

2. Pre objednanie tovaru kliknite myšou na obrázok košíka s príslušným nápisom a titul bude

vložený do nákupného košíka. Potom sa budete môcť rozhodnúť, či chcete nákup uzavrieť

(vyplníte pripravené formuláre) alebo pokračovať v nakupovaní. Objednávka sa robí

potvrdením funkcie označenej “Záväzne objednať a zaplatiť” s informáciou, že objednávka

vyžaduje platbu za tovar. Bez zbytočného odkladu po spracovaní Vašej objednávky vám na

vami zadanú emailovú adresu zašleme potvrdenie o prijatí objednávky (akceptácia

objednávky), ktoré obsahuje číslo objednávky, názov a špecifikáciu tovaru, údaj o cene

tovaru, náklady doručenia (poštovné), akékoľvek iné náklady a poplatky, ak náklady a

poplatky nemožno určiť vopred tak informácia o spôsobe ich určenia/výpočtu, spôsob platby,

údaj o záväznej dodacej lehote tovaru, údaje o mieste, kde má byť tovar dodaný, údaje o

predávajúcom, dokumenty a formuláre predpokladané legislatívou, ďalšie informácie.

Doručením potvrdzujúceho e-mailu o prijatí vašej objednávky dochádza k uzavretiu kúpnej

zmluvy, resp. zmluvy o poskytovaní digitálneho obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči, ak

je predmetom objednávky e-kniha, pričom tento e-mail súčasne predstavuje potvrdenie o jej

uzavretí. Na e-mailovú adresu kupujúceho môžu byť v prípade potreby zasielané všetky

ďalšie informácie ohľadom jeho objednávky.

3. Uzatváranie zmluvy prebieha v súlade s príslušnými zákonnými ustanoveniami.

4. Pri objednávke Živého kurzu je zmluva uzatvorená momentom doručenia potvrdenia o prijatí objednávky na e-mail Spotrebiteľa. Súčasťou zmluvy sú tieto obchodné podmienky a informácie o Živom kurze uvedené na webovom sídle Obchodníka (najmä popis, termín, miesto, cena a organizačné podmienky).

5. Spotrebiteľ odoslaním objednávky potvrdzuje, že má najmenej 18 rokov a je plne spôsobilý na právne úkony.

III. Cena a platobné podmienky

1. Všetky ceny tovarov v internetovom obchode sú uvádzané ako konečné, uvádzané sú bez DPH, pretože Obchodník nie je platca DPH, ceny však nezahŕňajú cenu dodania tovaru a iné náklady a poplatky najmä tie, ktoré nemožno určiť vopred. Predajná cena produktu je uvedená pri produkte, bude uvedená v objednávkovom formulári a je platná v čase odoslania objednávky (záväzného objednania tovaru). Pred tým ako záväzne potvrdíte objednávku, budete mať k dispozícii na prezretie konečnú kúpnu cenu kupovaného tovaru vrátane iných príslušných poplatkov. K cene bude uvedená aj cena prepravy a doručenia. V prípade, že cenu prepravy alebo iný poplatok či položku nebude možné v čase objednávky presne určiť, budete poučený o povinnosti takýto poplatok uhradiť a o spôsobe jeho určenia.

2. Kupujúci má možnosť zaplatiť nasledujúcimi spôsobmi:

- Bankovým prevodom,
- Dobierkou,
- Prostredníctvom platobnej brány Gopay (vrátane Apple Pay a Google Pay).

3. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť cenu tovaru a akékoľvek informácie uvedené na webovej stránke bez predchádzajúceho upozornenia kupujúceho. Aktuálne ceny a informácie platia v čase uzatvorenia zmluvy.

4. Detailné pokyny k platbe budú uvedené počas objednávkového procesu.

5. Náklady na dopravu, poštovné a balné:

- doručenie cez Zásielkovňu: [Cena – Výdajné miesta 0 € a Packeta kuriér 0 €]
- doručenie cez Slovenskú poštu: [Cena – 0 €]

Konečné náklady na dopravu fyzického tovaru (knihy alebo zážitkového boxu) budú automaticky pripočítané k celkovej cene objednávky podľa zvolenej prepravnej služby. E-book a prístup do členskej zóny pre vypočutie audioknihy je doručený elektronicky bez dodatočných nákladov na dopravu, poštovné a balné.

6. O prípadných ďalších nákladoch a poplatkoch, ktoré nemožno určiť vopred, bude Spotrebiteľ informovaný pri vytváraní objednávky pred jej záväzným odoslaním. V prípade vzniku dodatočných nákladov a poplatkov po záväznom odoslaní objednávky, bude Spotrebiteľ o nich bezodkladne informovaný formou e-mailu; ak Spotrebiteľ nebude súhlasiť s úhradou dodatočných nákladov a poplatkov alebo nedôjde k inej dohode na vzájomnom usporiadaní, bude môcť odstúpiť od objednávky.

7. Spotrebiteľ sa stáva vlastníkom kupovanej veci momentom zaplatenia za tovar a prevzatia tovaru, podľa toho, ktorá zo skutočností nastane neskôr.

8. Cena služby sprevádzania metódou KVET (ONLINE) je 120 € za jedno sprevádzanie a cena služby sprevádzania metódou KVET (OSOBNĚ) je 140 € za jedno sprevádzanie v dĺžke podľa čl. IV. ods. 6 VOP. Cena je konečná, ktorú zaplatí spotrebiteľ a pokrýva čas a kapacitu venovanú klientovi a všetky ostatné administratívne alebo iné úkony.

9. Cena Živého kurzu je uvedená pri konkrétnom Živom kurze na webovom sídle Obchodníka a v objednávkovom formulári FAPI. Cena zahŕňa účasť na Živom kurze. Ubytovanie, strava a doprava nie sú v cene Živého kurzu, pokiaľ nie je pri konkrétnom Živom kurze výslovne uvedené inak.

IV. Podmienky plnenia a dodacie podmienky

1. Podmienkou pre dodanie tovaru je ucinenie zavyznej objednavky a zaplatenie za tovar. V pripade, ze objednavka bude na dobierku, je podmienkou pre dodanie tovaru ucinenie zavyznej objednavky.

2. Predmetom dodania je:

- **Fyzická kniha:** Kópia knihy, ktorá bude doručená prostredníctvom prepravných služieb Zásielkovňa alebo Slovenská pošta.

- **Zážitkový box s knihou a tajnými obálkami:** Tlačená kópia knihy dodaná v špeciálnom darčekovom (zážitkovom) balení spolu s tematickými zalepenými obálkami. Tieto obálky sú určené na postupné otváranie podľa pokynov uvedených v knihe (napr. po prečítaní konkrétnych kapitol). Kupujúci berie na vedomie, že predčasným otvorením obálok môže dôjsť k zníženiu hodnoty zážitku, čo nie je dôvodom na reklamáciu. Produkt bude doručený prostredníctvom prepravných služieb (napr. Zásielkovňa alebo Slovenská pošta). Každá obálka je súčasťou autorského konceptu produktu a jej obsah nie je možné samostatne reklamovať ani vymieňať.

Zážitkový box je produkt s kreatívnym a osobnostno-rozvojovým obsahom. Jeho účelom je poskytnúť Kupujúcemu zážitok a podnety na zamyslenie. Obchodník nezaručuje konkrétne výsledky ani subjektívne prežívanie Kupujúceho.

- **E-book (SK/CZ):** Elektronická verzia knihy v slovenskom alebo českom jazyku podľa výberu Kupujúceho. Elektronická verzia knihy, ktorá bude k dispozícii na stiahnutie po úspešnom zaplatení objednávky. Kupujúcemu bude zaslaný e-mail s odkazom a inštrukciami, ako si e-book stiahnuť. Dodanie digitálneho plnenia nastane, keď sa Spotrebiteľovi umožní prístup k digitálnemu obsahu alebo prostriedku, cez ktorý získa prístup k zakúpenému digitálnemu obsahu.

- **Audiokniha:** Kupujúcemu bude po pripísaní celej kúpnej ceny na účet Predávajúceho zaslaný na ním uvedenú e-mailovú adresu e-mail s jedinečnými prístupovými údajmi do členskej zóny v rozsahu najmenej prihlasovacia stránka, prihlasovacie meno a heslo. Po vstupe do členskej zóny si Kupujúci môže vypočítať audioknihu. Akékoľvek sťahovanie audioknihy a/alebo nahrávanie a/alebo šírenie audioknihy, či iné porušenie autorských práv alebo akékoľvek iné nakladanie s dielom bez súhlasu autora je výslovne zakázané a môže zakladať trestnoprávne následky alebo občianskoprávnu zodpovednosť. Kupujúcemu bude po pripísaní celej kúpnej ceny na účet Predávajúceho zaslaný v lehote do 24 hodín od pripísania celej sumy na Kupujúcim uvedenú e-mailovú adresu e-mail s jedinečnými prístupovými údajmi do členskej zóny v rozsahu najmenej prihlasovacia stránka, prihlasovacie meno a heslo.

3. Predpokladaná dodacia lehota tlačenej knihy je 14 dní odo dňa zaplatenia za tovar v prípade úhrady za tovar prostredníctvom platobnej brány alebo bankovým prevodom, a 14 dní odo dňa ucinenia zavyznej objednavky v pripade dodania na dobierku. V pripade inej dodacej lehoty bude táto uvedená v objednavkovom formulári alebo o nej bude Spotrebiteľ bezodkladne informovaný s možnosťou odstúpenia od zmluvy. Predpokladaná dodacia lehota e-booku je 7 dní odo dňa zaplatenia za tovar; za dodanie sa považuje odoslanie e-mailu s inštrukciami na stiahnutie e-booku na Spotrebiteľom zadanú adresu.

4. Kupujúci je povinný poskytnúť správne a úplné doručovacie údaje (pre fyzickú knihu) a platnú e-mailovú adresu (pre e-book). Obchodník zodpovedá za dodanie tovaru na adresy uvedené Spotrebiteľom.

5. Spotrebiteľ je v prípade ucinenia zavyznej objednavky prevziať tovar a zaplatiť zaň kúpnu cenu. V prípade neprevzatia zaplateného tovaru znáša ďalšie náklady na opakované doručenie Spotrebiteľ. V prípade neprevzatia tovaru zavyzne objednaného na dobierku, je povinný Spotrebiteľ zaplatiť Obchodníkovi jednorazovú náhradu za poštovné a balné v sume 10,00 eur

v lehote 5 pracovných dní odo dňa prevzatia poštovou poukážkou alebo na bankový účet uvedený na webovom sídle www.radoslavzarecky.sk; za deň prevzatia sa považuje deň odmietnutia prevziať zásielku alebo posledný deň lehoty na prevzatie zásielky.

6. Sprevádzanie metódou KVET je poskytované formou individuálneho procesu, online prostredníctvom elektronických komunikačných nástrojov alebo po vzájomnej dohode osobne. Orientačná dĺžka sprevádzania je 90 minút až 2 hodiny, pričom dĺžka je individuálna a závisí od potrieb a procesu každého klienta.

7. Po zaplatení objednávky služby sprevádzania metódou KVET bude klient **najneskôr do 3 pracovných dní kontaktovaný Obchodníkom prostredníctvom e-mailu alebo telefonicky** za účelom dohodnutia konkrétneho termínu sprevádzania. Termín sprevádzania sa určuje na základe vzájomnej dohody Obchodníka a klienta.

IV.A Podmienky plnenia a dodacie podmienky

1. Živý kurz je zameraný na osobnostný rozvoj, vnútornú prácu a meditatívne techniky. Živý kurz nie je terapiou, liečením ani zdravotnou alebo psychologickou službou a nenahrádza lekársku, psychologickú ani psychiatrickú starostlivosť.

2. Účasť na Živom kurze je dobrovoľná. Spotrebiteľ berie na vedomie, že Obchodník nezaručuje konkrétne výsledky ani zmeny, keďže účinky rozvojových techník sú individuálne.

3. Živý kurz nie je vhodný pre osoby s vážnymi psychickými poruchami (najmä schizofrénia, bipolárna porucha a podobne). Ak je Spotrebiteľ v období akútnej psychickej záťaže alebo v starostlivosti psychiatra, odporúča sa konzultovať účasť s ošetrojúcim lekárom.

4. Spotrebiteľ nesie plnú zodpovednosť za svoj zdravotný stav a svoje rozhodnutia. Obchodník nenesie zodpovednosť za zdravotný, psychický alebo emocionálny stav Spotrebiteľa počas Živého kurzu ani po jeho ukončení, ani za rozhodnutia a kroky, ktoré Spotrebiteľ urobí na základe vlastného uváženia.

5. Obchodník si vyhradzuje právo primerane upraviť program Živého kurzu podľa aktuálnych podmienok, skupiny a bezpečnosti účastníkov, pri zachovaní hlavného zamerania Živého kurzu.

6. Po zaplatení Živého kurzu budú Spotrebiteľovi zaslané organizačné informácie e-mailom.

7. Fotografovanie, video a zvukové záznamy zo strany Obchodníka

Spotrebiteľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že počas Živého kurzu môžu byť zhotovované fotografie, videozáznamy alebo zvukové záznamy účastníkov (ďalej len „Záznamy“) za účelom dokumentácie a propagácie činnosti Obchodníka. Spotrebiteľ súhlasí s použitím Záznamov na webových stránkach Obchodníka, na sociálnych sieťach, v online marketingu, v prezentáciách a v obdobných propagačných materiáloch Obchodníka, a to bez územného obmedzenia.

8. Odvolanie súhlasu a primeranosť použitia

Ak Spotrebiteľ nesúhlasí so zverejnením svojej podoby alebo hlasu, je povinný túto skutočnosť oznámiť Obchodníkovi najneskôr pred začiatkom Živého kurzu e-mailom alebo osobne na mieste. Obchodník sa zaväzuje v primeranom rozsahu rešpektovať takúto námietku, pokiaľ to bude technicky a organizačne možné.

9. Zákaz vyhotovovania záznamov zo strany Spotrebiteľa

Spotrebiteľ berie na vedomie, že z dôvodu ochrany súkromia ostatných účastníkov a ochrany know-how Obchodníka je počas Živého kurzu zakázané vyhotovovať akékoľvek videozáznamy, zvukové záznamy (vrátane použitia diktafónu alebo nahrávania na mobilný telefón), alebo iné záznamy určené na ďalšie šírenie. Zhotovovanie fotografií je možné iba s výslovným súhlasom Obchodníka a zároveň so súhlasom osôb, ktoré sú na fotografii

zachytené. Porušenie tohto zákazu môže mať za následok vykázanie z Živého kurzu bez nároku na vrátenie uhradenej ceny.

10. Spotrebiteľ berie na vedomie, že Živé kurzy nie sú vhodné pre každého. V priebehu účasti na Živom kurze môže byť Spotrebiteľ vystavený fyzickému, psychickému alebo emocionálnemu zaťaženiu. Spotrebiteľ sa Živého kurzu zúčastňuje dobrovoľne a je výlučne na jeho vlastnom rozhodnutí, či navrhované cvičenia, techniky alebo úlohy absolvuje alebo nie.

11. Spotrebiteľ je povinný zvážiť svoju individuálnu zdravotnú situáciu pred účasťou na Živom kurze. Spotrebiteľovi sa odporúča konzultovať svoju účasť na Živom kurze s lekárom pred jeho začiatkom v prípadoch, ak si Spotrebiteľ sám nevie vyhodnotiť, či je účasť na Živom kurze pre neho vhodná vzhľadom na jeho zdravotný alebo psychický stav. Účasť na Živých kurzoch je dobrovoľná a každý účastník nesie zodpovednosť za svoje rozhodnutia a za spôsob, akým získané informácie, techniky alebo podnety z kurzov využije. V prípade zdravotných alebo psychických ťažkostí sa Spotrebiteľovi odporúča obrátiť sa na lekára, psychológa alebo iného kvalifikovaného odborníka.

V. Právo na odstúpenie od zmluvy a storno objednávky

1. Zákazník je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu v súlade s ust. § 19 zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku v lehote 14 dní od prevzatia tovaru alebo odo dňa uzavretia zmluvy o digitálnom plnení (napr. e-knihy, software a pod.). V prípade, ak v rámci jednej objednávky bol tovar dodaný oddelene, lehota na odstúpenie plynie okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie. Ak Spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, ruší sa tým aj každá prípadná doplnková zmluva s ňou súvisiaca.

Odstúpením od zmluvy sa kúpna zmluva (resp. zmluva o poskytovaní elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči) ruší od začiatku. Zákazník môže odstúpiť aj len vo vzťahu k časti predmetu zmluvy (ak predmetom zmluvy resp. záväznej objednávky bolo dodanie niekoľkých titulov) a v takom prípade sa zmluva ruší len v tejto časti.

Zákazník je povinný najneskôr v lehote 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť na adresu Radoslav Zárecký, Lachova 39, 851 03 Bratislava, odporúčame tovar zaslať ako balík doporučenou zásielkou, tovar nám, prosím, neposielajte dobierkou. Za účelom urýchlenia procesu do balíka priložte vyplnený formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý si viete stiahnuť TU alebo na webovej stránke www.radoslavzarecky.sk v päte stránky. Lehota na vrátenie tovaru sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty. Náklady spojené s vrátením tovaru k nám na prevádzku znáša Spotrebiteľ.

Spotrebiteľ je povinný vrátiť tovar kompletný, nepoškodený, v originálnom obale a nepoužívaný, inak zákazník zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

Kúpnu cenu je povinný Obchodník vrátiť najneskôr do 14 dní rovnakým spôsobom, aký Spotrebiteľ použil pri svojej platbe, pokiaľ sa nedohodnú inak, najmä prevodom na Spotrebiteľom uvedený bankový účet. Kúpnu cenu však nie Obchodník povinný vrátiť do času, kým mu nie je doručený tovar alebo kým mu zákazník nepreukáže spätné zaslanie tovaru. Pri odstúpení od zmluvy Spotrebiteľovi budú vrátené náklady dodania tovaru v rozsahu najlacnejšieho bežného spôsobu doručenia (t.j. bežné poštovné za doručenie zásielky Slovenskou poštou). V prípade neoprávneného odstúpenia od zmluvy Obchodník vrátiť Spotrebiteľovi tovar na náklady Spotrebiteľa.

2. V prípade e-booku je odstúpenie od zmluvy možné len pred jeho stiahnutím alebo prečítaním. Po jeho doručení a stiahnutí sa právo na odstúpenie stráca.
3. V prípade audioknihy je odstúpenie od zmluvy možné len do času doručenia jedinečných prihlasovacích údajov. Po ich doručení Kupujúci právo na odstúpenie stráca.
4. V prípade metódy KVET je odstúpenie od zmluvy možné len do času začatia sprevádzania. Po začatí sprevádzania Kupujúci právo na odstúpenie stráca.
5. Pre uplatnenie práva na odstúpenie je kupujúci povinný kontaktovať predávajúceho písomne prostredníctvom e-mailu na e-mailovej adrese: info@radoslavzarecky.sk.
6. Fyzická kniha musí byť vrátená v pôvodnom a nepoškodenom stave. Náklady spojené s vrátením fyzickej knihy znáša kupujúci, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 6a. V prípade zážitkového boxu s knihou a tajnými obálkami má Spotrebiteľ právo odstúpiť od zmluvy, pričom je povinný vrátiť produkt kompletný, vrátane všetkých neotvorených a neporušených obálok.

V prípade, že dôjde k otvoreniu alebo poškodeniu jednotlivých obálok nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru, zodpovedá Spotrebiteľ za zníženie hodnoty tovaru, keďže ide o produkt so zážitkovým a autorským charakterom.

Bezpečnostné upozornenie:

Zážitkový box nie je určený pre deti a nepredstavuje hračku. Obsahuje malé časti, pri ktorých hrozí riziko prehltnutia alebo udusenía. Odporúča sa uchovávať mimo dosahu detí a domácich zvierat.

Súčasťou boxu môžu byť predmety ako sviečka, drobné predmety (napr. kľúč, skákacia loptička a pod.) alebo iné dekoratívne či zážitkové prvky. Tieto predmety používajte výhradne na určený účel a s primeranou opatrnosťou.

V prípade sviečok je potrebné dodržiavať základné bezpečnostné pravidlá – nenechávať bez dozoru, nepoužívať v blízkosti horľavých materiálov a uchovávať mimo dosahu detí.

Žiadna zo súčastí boxu nie je určená na konzumáciu. Obchodník nenesie zodpovednosť za škody spôsobené nesprávnym alebo neprimeraným použitím jednotlivých predmetov. 7. V súlade s ust. § 19 ods. 2 zákona č. 108/2024 Z.z. zákazník nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je:

- poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
- dodanie tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený, napr. tovar textilného charakteru,
- dodanie zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovo-obrazových záznamov alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak zákazník tento obal rozbalil,
- dodanie periodickej tlače okrem jej dodávania na základe zmluvy o predplatnom,
- dodanie digitálneho obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom zákazníka a zákazník vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

8. Ak si prajete zrušiť Vašu objednávku, ktorá ešte nebola vybavená, (teda tovar vám nebol dodaný) a odstúpiť tak od uzavretej zmluvy, čo najskôr nás, prosím, kontaktujte a uveďte číslo Vašej objednávky. Ak už bola Vaša objednávka zaplatená, peniaze vám vrátíme bez zbytočného odkladu najneskôr však do 14 dní rovnakým spôsobom aký ste použili pri svojej platbe, pokiaľ sa spolu nedohodneme na inom spôsobe vrátenia bez toho aby vám boli účtované ďalšie poplatky. V prípade platby kartou (VISA, MasterCard) sa môže táto doba predĺžiť, vzhľadom na postup v banke pri vracaní peňazí z platieb kartou. Právo vrátiť zaplatenú cenu sa však nevzťahuje na nasledovné situácie:

- poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,

- dodanie digitálneho obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom zákazníka a zákazník vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

Zároveň si vyhradzuje právo stornovať Vašu objednávku a odstúpiť od kúpnej zmluvy na tovar, ak vám ho nebudeme schopní dodať z objektívnych dôvodov, napríklad z dôvodu nedostupnosti (vypredania zásob alebo stiahnutia z ponuky) alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia nie sme schopní dodať tovar v dohodnutej lehote alebo cene, a/alebo zabezpečenie tovaru by nám spôsobilo neprimerané ťažkosti a neprimerané výdavky v pomere k hodnote objednaného tovaru, pokiaľ sa s Vami nedohodneme na náhradnom plnení. O stornovaní objednávky vás budeme bezodkladne informovať telefonicky alebo e-mailom. V prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti vám budú finančné prostriedky vrátené bez zbytočného odkladu najneskôr však do 14 dní na účet, z ktorého ste zaplatili, prípadne spôsobom, ktorým bola úhrada vykonaná, pokiaľ sa nedohodneme inak.

9. V prípade, že nie ste spokojný s vybavením Vašej objednávky, dodaným tovarom alebo našimi službami, napíšte nám na info@radoslavzarecky.sk. Pokiaľ sme Vašu reklamáciu nevybavili k Vašej spokojnosti alebo ak sa domnievate, že sme mohli porušiť Vaše práva, môžete podľa zákona 391/2015 Z.z. podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s internetovým obchodom Mgr. Radoslav Zárecký, je Slovenská obchodná inšpekcia Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, web: www.soi.sk, alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke www.mhsr.sk); spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti. Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ (fyzická osoba), ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi Spotrebiteľom a Obchodníkom, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy uzatvorenej na diaľku. Návrh možno podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona 391/2015 Z.z.

10. Sprevádzanie metódou KVET nie je zdravotnou starostlivosťou, psychoterapiou ani liečbou a nenahrádza odbornú zdravotnú, psychologickú alebo psychiatrickú starostlivosť. Obchodník nenesie zodpovednosť za zdravotný, psychický ani emocionálny stav klienta počas sprevádzania ani po jeho ukončení, ani za rozhodnutia, kroky alebo zmeny, ktoré klient vykoná na základe vlastného uváženia.

11. Klient berie na vedomie, že všetky odporúčania, podnety a informácie poskytnuté počas sprevádzania majú výlučne informatívny a rozvojový charakter a ich aplikácia je výlučne na zodpovednosti klienta.

12. Po uskutočnení sprevádzania metódou KVET nie je možné požadovať vrátenie zaplatenej ceny, keďže ide o službu poskytnutú v plnom rozsahu. Uhradená suma pokrýva čas a kapacitu, ktoré boli klientovi vyhradené.

13. Storno podmienky pre Živé kurzy:

a) Ak Spotrebiteľ nemôže absolvovať Živý kurz, je povinný oznámiť túto skutočnosť Obchodníkovi e-mailom na info@radoslavzarecky.sk bez zbytočného odkladu.

b) Pri stornovaní účasti platia tieto storno podmienky:

- 7 a viac dní pred konaním Živého kurzu: vrátenie 100 % uhradenej sumy,
 - 6 až 3 dni pred konaním Živého kurzu: vrátenie 50 % z uhradenej sumy,
 - 2 dni a menej pred konaním Živého kurzu: uhradená suma je nevratná.
- c) Po dohode je možné presunúť účasť na iný termín, nájsť za seba náhradníka alebo použiť uhradenú sumu na inú službu Obchodníka.
- d) Ak Obchodník zruší Živý kurz z vážnych dôvodov, Spotrebiteľovi bude vrátená 100 % uhradenej sumy alebo mu bude ponúknutý náhradný termín.

VI. Reklamácie a záruka

1. Kupujúci má právo reklamovať tovar (či už fyzickú knihu, e-book alebo audioknihu) v prípade zistenia väd, a to v súlade s ustanoveniami zákona č. 180/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v zákonnej 24 mesačnej záručnej dobe.
 2. Reklamácie sa uplatňujú písomne vyplnením reklamačného formulára a poslaním ho na e-mail info@radoslavzarecky.sk.
 3. Predávajúci sa zaväzuje vybaviť reklamáciu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie.
 4. Poskytnutie spreádzania metódou KVET nie je možné vzhľadom na jej charakter osobnej služby reklamovať.
 5. Za vadu zážitkového boxu sa nepovažuje subjektívna nespokojnosť s obsahom jednotlivých obálok alebo s ich poradím.
- Reklamovať je možné len fyzické poškodenie produktu (napr. poškodený obsah, chýbajúca časť balenia, poškodenie pri doručení).

VII. Ochrana osobných údajov a Smartemailing

1. Predávajúci spracúva osobné údaje kupujúceho v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.
2. Pri nákupe tovaru – či už ide o fyzickú knihu alebo e-book – je e-mailová adresa kupujúceho spracovávaná aj prostredníctvom systému Smartemailing. Tento systém slúži na doručenie digitálneho tovaru, zasielanie marketingových informácií a ďalších oznámení týkajúcich sa produktov predávajúceho.
3. Kupujúci týmto vyjadruje svoj súhlas so spracovaním osobných údajov pre účely Smartemailingu, pričom má právo kedykoľvek odhlásiť sa z odberu marketingových oznámení podľa pokynov uvedených v týchto oznámeniach.
4. Podrobné informácie o spracovaní osobných údajov sú uvedené v Politike ochrany osobných údajov, ktorá je súčasťou týchto obchodných podmienok a je dostupná na stránke www.radoslavzarecky.sk.

VIII. Záverečné ustanovenia

1. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto obchodných podmienok. O akýchkoľvek zmenách bude kupujúci informovaný zverejnením aktualizovanej verzie na stránke obchodu.
2. V prípade, že niektoré ustanovenia týchto podmienok budú sa stanú neplatnými alebo nevykonateľnými, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti.
3. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na stránke www.radoslavzarecky.sk.
4. Prípadné spory vzniknuté zo zmluvného vzťahu budú riešené dohodou strán alebo, ak nebude možné dosiahnuť dohodu, budú spory riešené príslušným súdom v zmysle platnej legislatívy Slovenskej republiky.

5. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť ich zverejnením na Webovom sídle Predávajúceho dňa **15. 04. 2026**.